

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №6»

г. Заволжье Городецкого муниципального района

Консультация

На тему

«Использование информационных технологий в работе с родителями.»

Выполнила:
Воспитатель
Гафина М.А.

2022 год

г. Заволжье.

Современное образование претерпевает все новые и новые изменения. С введением Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО) изменились подходы к построению всего образовательного процесса в работе с родителями дошкольников.

Семья и детский сад – два общественных института, которые стоят у истоков нашего будущего, но зачастую не всегда им хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга. Традиционные формы организации совместной работы педагогов и родителей, при всех их положительных характеристиках, уже не могут отвечать современным требованиям.

Как же повысить эффективность работы с родителями?

Решающую роль в решении данного вопроса играет своевременный и адекватный обмен информацией, касающейся всех направлений дошкольного образования. Появление и массовое распространение информационных и телекоммуникационных технологий коснулось и педагогов, и родителей.

Рассмотрим несколько основных технологий и средств, используемых для повышения эффективности работы педагога с родителями.

1. *Электронная почта.* Использование электронной почты позволяет педагогам группы оперативно информировать родителей о ходе обучения и воспитания каждого дошкольника, организуя при этом индивидуальный диалог

Примерный план организации работы с электронной почтой:

- анкетирование родителей, сбор электронных адресов;
- создание в интернете электронного почтового ящика;
- составление списков контактов в почтовом электронном ящике;
- оформление почтового ящика;
- пробная рассылка письма всем родителям.

При составлении писем необходимо помнить о структуре письма. Начинаться письмо всегда должно со слов «Уважаемые родители», иметь деловой стиль, корректное написание и завершаться словами «С уважением, ...».

2. *Мессенджеры.* В настоящее время развивается сервис, в рамках которого родители оперативно информируются о ходе и результатах обучения индивидуально по каждому дошкольнику. С этой целью применяются короткие телефонные сообщения (*SMS*).

Также на сегодняшний день доступно множество приложений для мобильных устройств (смартфоны, планшеты), которые позволяют бесплатно обмениваться сообщениями, аудио- и видео-звонками в приложениях: *WhatsApp*, *Viber*, *Skype*, *ICQ* (*ай си кью*), *Telegram*. Большинство этих приложений активно пользуются педагоги и родители воспитанников нашей группы для совместной работы.

Плюсы использования данных сервисов - оперативные бесплатные сообщения, создание групповых чатов, быстрый обмен видео и фотографиями

с моментами занятий с детьми. К минусам можно отнести то, что в чат группы родители могут писать ночью и рано утром, сообщать, что их ребенок не придет в детский сад, скидывать картинки с пожеланиями хорошего дня, новости из интернета, советовать магазины с игрушками и детской одеждой и т.д. Чтобы этого не происходило, необходимо оговорить с ними правила общения в чате.

Педагоги нашей группы активизировали работу в приложении WhatsApp. Здесь мы выкладываем свои видео с развивающими заданиями, мастер-классы на разные темы.

Например, видеопоздравление к Дню Победы прислали нам на WhatsApp родители воспитанницы нашей группы.

К Дню матери в группе была подготовлена театрализация сказки «Муха Цокотуха». К сожалению, из-за пандемии коронавируса родители не смогли стать участниками представления, поэтому видео этого праздника было разослано родителям с помощью приложения WhatsApp.

5. *Онлайн – консультации.* Они проводятся посредством программы Skype и веб-камеры. Звук и видеоизображение обеспечивают живое общение в режиме реального времени. Консультации проводятся с педагогами группы и другими специалистами ДОУ.

Такая форма интерактивного общения предоставляет родителям возможность задать интересующие вопросы по воспитанию и развитию ребенка в индивидуальном и комфортном формате. С технической стороны для онлайн-консультирования необходимо иметь компьютер, подключенный к сети интернет, микрофон, наушники или колонки, веб-камеру и установленную программу *Skype*.

6. *Сеть Инстаграм* и её возможности:

- Большинство родителей являются активными пользователями этой социальной сети. Используя функционал Инстаграма, педагог в доступной форме преподносит информацию. Возможности Инстаграм ограничены количеством знаков, максимум составляет 2200 символов, поэтому родители получают всю самую важную информацию в сжатой форме, следовательно, запомнится эта информация лучше. Родитель всегда может перечитать тот или иной пост и задать интересующие вопросы по конкретной теме.
- *Функция «Прямой эфир».* На традиционные родительские собрания приходят не все родители. У всех для этого свои причины. Проводя родительское собрание в формате «прямого эфира» в Инстаграм, педагог может привлечь большее количество родителей к этому собранию, осветить нужные позиции своего выступления, оперативно ответить на вопросы. Во время прямого эфира все зрители могут писать комментарии в чат и задавать вопросы. В рамках «эфира» родители всегда могут пересмотреть его в записи и быть в курсе необходимой информации.

- Возможности Инстаграм позволяют создавать *истории (сторис)*, которые сохраняются 24 часа. В этих сторис педагог может показывать родителям краткие мастер-классы по созданию поделок, рисунков с детьми. Используя эту функцию, можно отвечать на возникающие вопросы родителей в формате видео-сообщения, что очень актуально в связи с текущей ситуацией в стране и в мире.
- Такая страница в Инстаграм может быть как публичной, так и для определенного круга лиц (например, только для родителей группы).

Инстаграм является новой, современной и достаточно востребованной формой взаимодействия педагога с родителями, ведущей к обновлению форм и методов работы, повышению компетентности воспитателей и родителей.

В Инстаграм создана закрытая группа «группа Колобок», в которой я выкладываю фотографии с моментами занятий с детьми, фото с утренников, выставок поделок, фото родителей с детьми в процессе их театральной деятельности дома (с их разрешения) и многое другое. В комментариях к фото ведется обсуждение этих моментов.

7. *Создание закрытых групп* в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассниках». Большинство родителей пользуются этими сайтами. Закрытая группа — это сообщества, доступ к материалам которых ограничен для сохранения конфиденциальных данных и доступен только участникам этой группы.

Администратор группы размещает необходимую информацию, консультации, рекомендации педагогов в вопросах воспитания и обучения детей, фото и видеоматериалы досуговых мероприятий, утренников, режимных моментов.

Родители получают возможность комментировать размещаемые в сети материалы, обсуждать те или иные вопросы, касающиеся жизни группы, не только с педагогами, но также и между собой. Такое неформальное общение сближает родителей, педагогов, дает возможность выслушать мнение родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы, улучшает обратную связь, которая дает возможность высказать свои предложения, пожелания, несогласие по тем или иным вопросам. На форуме сайта родитель может задать педагогу любой вопрос, касающийся своего ребенка, а также внести предложения по организации воспитательного процесса в группе.

На своей личной странице в Одноклассниках я выкладываю фотографии с моментами своего участия в календарных праздниках в группе (Праздник осени, День матери, Новый год и т.д.), а также выступлений на МО и других мероприятиях. Родители, которые добавляются в друзья, оставляют комментарии, и ведется обсуждение этих моментов.

8. *Сайт детского сада.* Создание такого сайта дает родителям возможность оперативно получать информацию о специфике работы ДОУ, о проводимых учебных и внеучебных мероприятиях. На сайте нашего детского сада родители могут узнать полную информацию о детском саде, коллективе, посмотреть

фотогалерею, наше видео. Кроме того, родители могут получить информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, рекомендации по профилактике коронавируса и ознакомиться с рубрикой «Сидим дома». Также на сайте размещена информация о правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников, необходимая информация по обеспечению условий для обучения инвалидов и детей с ОВЗ в ДОУ.

Конечно, в процессе использования web-сайта дошкольной образовательной организации существует ряд проблем, основные из которых - отсутствие компьютеров и недостаточная компьютерная грамотность некоторых родителей. В целом же данная работа ведет к обновлению форм и методов взаимодействия детского сада с семьей, публичности и открытости педагога группы и дошкольной образовательной организации в целом, обоюдной готовности детского сада и семьи к решению актуальных проблем воспитания дошкольников.

Несомненно, в работе педагога с родителями важно использовать социальные сети – ВКонтакте, Одноклассники или Инстаграм; различные мессенджеры – Viber, WhatsApp или Skype. Но у них у всех есть свои ограничения.

Наиболее эффективной из существующих форм дистанционного общения педагогов с родителями является работа на *образовательной платформе Zoom*.

Zoom - это облачная платформа для проведения видеоконференций, позволяющая общаться с родителями воспитанников, обмениваться информацией, выполнять совместную работу с группой и подгруппой детей и родителей в режиме реального времени. Используется педагогами для проведения онлайн - встреч, для проведения индивидуальных и групповых тренингов или консультаций, проведения мастер-классов, родительских собраний и просто для общения педагогов с воспитанниками и их родителями.

Сегодня я хочу рассказать, как организовать дистанционное родительское собрание с использованием платформы ZOOM за 5 шагов.

Во-первых, нам нужно скачать и установить данную платформу, зарегистрироваться.

Во-вторых, готовим текст выступления (план) и презентацию запланированной темы. Планируем конференцию на платформе на определенный день и время (если это нужно).

В-третьих, извещаем родителей заранее, чтобы большинство смогли выделить на это время и установить платформу.

В-четвертых, в назначенное время подключаемся к конференции, создаем допуск родителям.

В-пятых, проводим собрание, отвечаем на интересующие родителей вопросы.

Положительные стороны работы на платформе:

- платформа с базовым пакетом бесплатна

- вместимость в конференцию до 100 человек
- можно включить демонстрацию презентации
- можно включить вход в конференцию с подтверждения администратора
- можно запланировать конференцию заранее на удобное время
- можно провести собрание в удобное для большинства родителей время, при этом, не отпрашиваясь с работы.

Отрицательные стороны:

- ограничение по времени - 30 мин. И если вам его не хватило – либо нужно снова заходить в конференцию, либо заранее взять платный пакет с большим лимитом времени.

Риски в проведении такого собрания:

- Проблемы с сетью Интернет (плохая связь может стать причиной зависания конференции).
- Родители не захотят или не смогут установить платформу (при проблемах с установкой, на ваши плечи ложится и помощь родителям в настройке платформы).

При работе с веб-страницей учитываются нормы Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» и не выкладываются личные фотографии детей, результаты диагностики, персональные сведения о воспитанниках и родителях и др.

Следует подчеркнуть, что при всех вышеописанных формах телекоммуникационного общения родителей и педагога, необходимо прививать всем участникам взаимодействия чувство этики общения, самоуважения и уважения к собеседнику.

Режим самоизоляции, безусловно, изменил отношение дошкольных организаций к поиску новых форм взаимодействия с родителями воспитанников. Педагогам приходится постоянно саморазвиваться, вводя в образовательный процесс что-то новое, шагающее в ногу со временем. Необходимость продолжения работы по данному направлению педагогами дошкольной системы показала, что для того, чтобы «не выпасть» из образовательного процесса педагог должен иметь арсенал деятельности не только в режиме офлайн, но и онлайн.

Таким образом, успешность педагогического взаимодействия дошкольного учреждения и семьи сегодня во многом зависит от того, насколько педагог-воспитатель использует в своей работе новые информационные технологии, имеющие огромный потенциал, призванный заинтересовать родителей и создать условия для их активного участия в образовательно-воспитательном процессе современного образовательного учреждения.